

行政計画等における商店街の振興方針と支援策等

■第5次鹿児島市総合計画
・魅力ある商店街づくりへの支援

- 鹿児島市商工業振興プラン
・地域に根ざした商店街づくりの促進
(商店街の共同施設整備に対する支援
/商店街の独自のアイデアや創意工夫による取組に対する支援)
- ・魅力ある個店の促進
(地域の個店同士が連携した取り組みへの支援/地域の繁盛店づくりのためのセミナーの開催や講師の派遣)
- 鹿児島市コミュニティプラン

■頑張る商店街支援事業(総合支援型、個別支援型)
□コミュニティ的協議会の全本格展開の方向

商圈人口等の見通し(商圈分析)

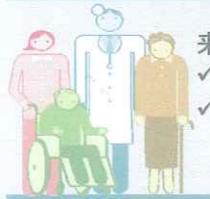
商圈人口(1km圏)・経済センサス
2010年
総人口 22,625人 65歳以上 5,725人(25.3%)
2050年⇒緩やかな人口減少、顕著な高齢化
総人口 19,242人(0.851) 65歳以上 9,001人(46.8%)

□商圈分析
人口動向・人口年齢構成・競合店立地・最寄駅乗降客等
■ターゲット層設定
近隣高齢者・子育て世代を中心に1km商圈内に居住する地域住民(新規住民を含む)

鹿児島市宇宿商店街

将来像(戦略目標)(PLAN)

高齢者の見守りのまちづくり



- 来街対象(主なターゲット層)
 - ✓ 地域住民(お年寄)
 - ✓ 延べ人数増加(人数×来街頻度)

子育て支援・街育のまちづくり



- 来街対象(主なターゲット層)
 - ✓ 地域住民(子育てママ)
 - ✓ 来街延べ人数増加(人数×来街頻度)

安心・安全のまちづくり



- 来街対象(主なターゲット層)
 - ✓ 地域住民(お年寄、子ども、子育てママなど)
 - ✓ 来街延べ人数増加(人数×来街頻度)

□環境・環境美化のまちづくり



- 来街対象(主なターゲット層)
 - ✓ 地域住民(お年寄、子ども、子育てママなど)
 - ✓ 来街延べ人数増加(人数×来街頻度)

交流・参加・協働のまちづくり



- 来街対象(主なターゲット層)
 - ✓ 商圏住民(新旧)
 - ✓ 来街実人数増加(潜在顧客掘り起こし)

鹿児島で住みたい街NO.1になる

地域に必要とされる商店街をめざし、地域住民の来街を増やす

平成29年、日常感覚、定点観測、アンケート、ヒアリング、統計データ等分析(商店街診断)

ビジョンの実践(事業実施)(DO)

・まちの駅設置と案内人(地域後見人)の配置

- A見守携帯電話導入実証実験
- B見守マッシュの検討と実証実験

- A見守り健康相談室の開設
- B健康づくり体操教室開催

ミニコミ誌「宇宿タウンガイド」発刊

- ・おじやったもんせ市(毎月開催)

・中学生商人選手権開催

- ・子育て支援室開設(NPOと連携)

- ・商店街まるごと子供110番の店

- ・小学生レスキュー大会開催

防犯灯の設置
・防犯カメラの設置

- ・商店街街灯のLED化

・エコストーション設置

- Aえびすサポーター募集
- B暖か大賞表彰

・納涼夏祭りの開催(組合主催)

- ・商店街えびすツア実施

・防災えびす物産展開催

・駅祭サイング・レート抽選会開催

Show-IGランプ開催

・灯りのページェント開催

拠点

まちの機能

高い機能

低い機能

低い機能

高い機能

低い機能

佐久市 岩村田本町商店街

関連する行政計画

第一次佐久市総合計画
3-2 にぎわう・ふれあう商業の展開【全市対象】
*商業経営の体質強化
*魅力ある商店街の整備
- 地域コミュニティの場としての環境整備
- ユニバーサルデザイン等

商圈人口 (1km²)

2010年	総人口 3,483人
65歳以上	939人
2050年	総人口 2,919人
65歳以上	1,033人

まち(岩村田本町)の将来像

「私たちの未来予想図」策定中
(岩村田本町商店街が地域住民、高校生、若者、病院、商店街組合員、行政他、日頃付合いのある地区関係者に呼び掛け)

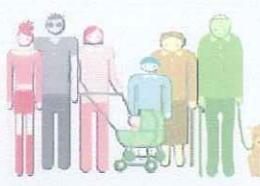
岩村田本町商店街の「理念」

- *地域密着顧客創造型商店街
- *地域の皆様とともに暮らす、働く、生きる商店街

岩村田本町商店街の将来像 (ビジョン)

- ・おばあちゃんが買い物に来られる「半径300m 540世帯」を商店街の生存ドメインと考える。
- ・コミュニティの担い手として、安心安全、食育、子育て、福祉、環境、歴史文化の継承等を行う。

ビジョンの具体化



「お買い物ゾーン」としての顧客のターゲット層:
✓ 商圏住民(三世代が一生暮らせるまち)

モノやサービスの提供

子育て支援

- 岩村田寺子屋塾
- 鹿島学園高校佐久キャンパス
- 子育てお助け村
- 子育て村会員制度

コミュニティビジネス

- おいでなん処(コミュニティースペース)
- 本町おかず市場
- みんなの市場
- 岩村田コンシェルジュ

生きる

暮らし・商いの環境整備

安心安全の街づくり

- LED街灯整備
- アーケード監視カメラ設置
- 見守りサービス(メール配信)

暮らす

空き店舗対策

- 本町手仕事村
- 岩村田三陸屋
- 中山道岩村田こてさんね

働く

大型店との連携

- 佐久っ子WAONカード
- イオンとの共同イベント開催

人の育成

高校生とのコラボ

- 三月九日青春食堂
- 高校生商人甲子園

人材育成

担い手育成のターゲット層:
✓ 高校生や次世代の起業家を育成

まち・商店街の将来像に対する検証

状況(例)

視点	まちの機能	商いの機能
人口	<行政>年齢別将来メッシュ人口(総人口△人、65歳以上人口△人)	<商店街>商店街の住宅の動向(着工△世帯)
コミュニティ	<行政>住民・自治会(町会)へのアンケートによるコミュニティが活性化したとの認識△%	<商店街>自治会主催のイベントへの参加△件
売上	<商店街>組合員のうち、△%が売上増。	<商店街>新規出店△件。新規業種△件。
店舗・業種ミックス		
組合員のコミュニケーション	<商店街>イベント実施△件	3年後の目標指標設定し、毎年到達状況確認

組合員・他の事業者の評価・反応 (目標イメージ)

- ・事業採算・収益確認
- ・子育て世代の来街者増加を認識する組合員の割合 ○割
- ・上記による売上増加効果を認識する組合員の割合 ○割

顧客・住民・自治会・行政等の評価・反応 (目標イメージ)

- ・取組を評価する自治会員の割合 ○割
- ・利用者の満足度・利用継続意向 ○割
- ・行政施策との整合確認

今後の事業の改善・見直し (改善イメージ)

「まち」の将来像実現に向けて、自治会・住民・行政の評価を確認しつつ、事業ベースで事業を見直し、展開していく。
他店舗も子育て層からの売上獲得を図る。

- ・事業採算・収益確認
- ・コミュニティスペースの利用件数 ○件
- ・売上高、来店客数増加 ○%
- ・顧客評判を含む効果実感する組合員の割合 ○割

- ・取組を評価する自治会員の割合 ○割
- ・利用者の満足度・利用継続意向 ○割

地域の「お買い物ゾーン」として重要な事業。 顧客として住民、特に高齢者のニーズに即した事業展開を図る。

- ・顧客評判を含む効果実感する組合員の割合 ○割
- ・サービス利用者数 ○人

- ・取組を評価する自治会員の割合 ○割
- ・利用者の満足度・利用継続意向 ○割

自治会・住民の意向も確認しつつ、防犯面に加え、高齢者、子ども連れにも歩きやすい環境づくりにも取り組む。

- ・活用した空き店舗数 ○件
- ・入居者の事業継続意向 ○件

- ・取組を評価する自治会員の割合 ○割
- ・顧客の満足度・利用継続意向 ○割

空き店舗を減らして店舗密度を高め、利用者利便や雰囲気の向上を進める。特にチャレンジショップからの「卒業」による近隣出店を支援する。

- ・顧客利便向上を評価する組合員の割合 ○割

- ・顧客の満足度・利用継続意向 ○割
- ・大型店の意向確認

顧客利便向上を確認しつつ、大型店との共存共栄を図る。

- ・参加高校生数 ○人
- ・うち地元への関心向上者 ○人

- ・参加高校生の満足度○割
- ・学校の意向確認

長期的な視野に立ちつつ、参加者意向を確認し適宜改善を図る。

- ・チャレンジショップ出店数 ○件
- ・育成事業への参加者数 ○人

- ・参加者の継続意向 ○割

起業家のステップアップに応じて継続的に支援していく。

宇都宮オリオン通り商店街(平成28年度検討結果)

これまでの取り組み

- ・全蓋アーケードの整備(2011年リニューアル)
- ・市民広場オリオンスクエアの開設
- ・アンテナショップ「宮カフェ」OP
- ・ギャラリーカフェ「オリオンACプラザ」開設

関連する行政計画(中心市街地活性化基本計画)

目標1:宇都宮の“顔”となり市全体をけん引する活力あふれるまち

施策1-1 都市機能の集積
施策2-2 地域経済の活性化

目標2:街なかならではの魅力と賑わいあふれるまち

施策2-1 地域資源を活用した魅力づくり
施策2-2 誰もが利用しやすい移動手段の確保

目標3:誰もが憧れ「住みたい・住み続けたい」と思うまち

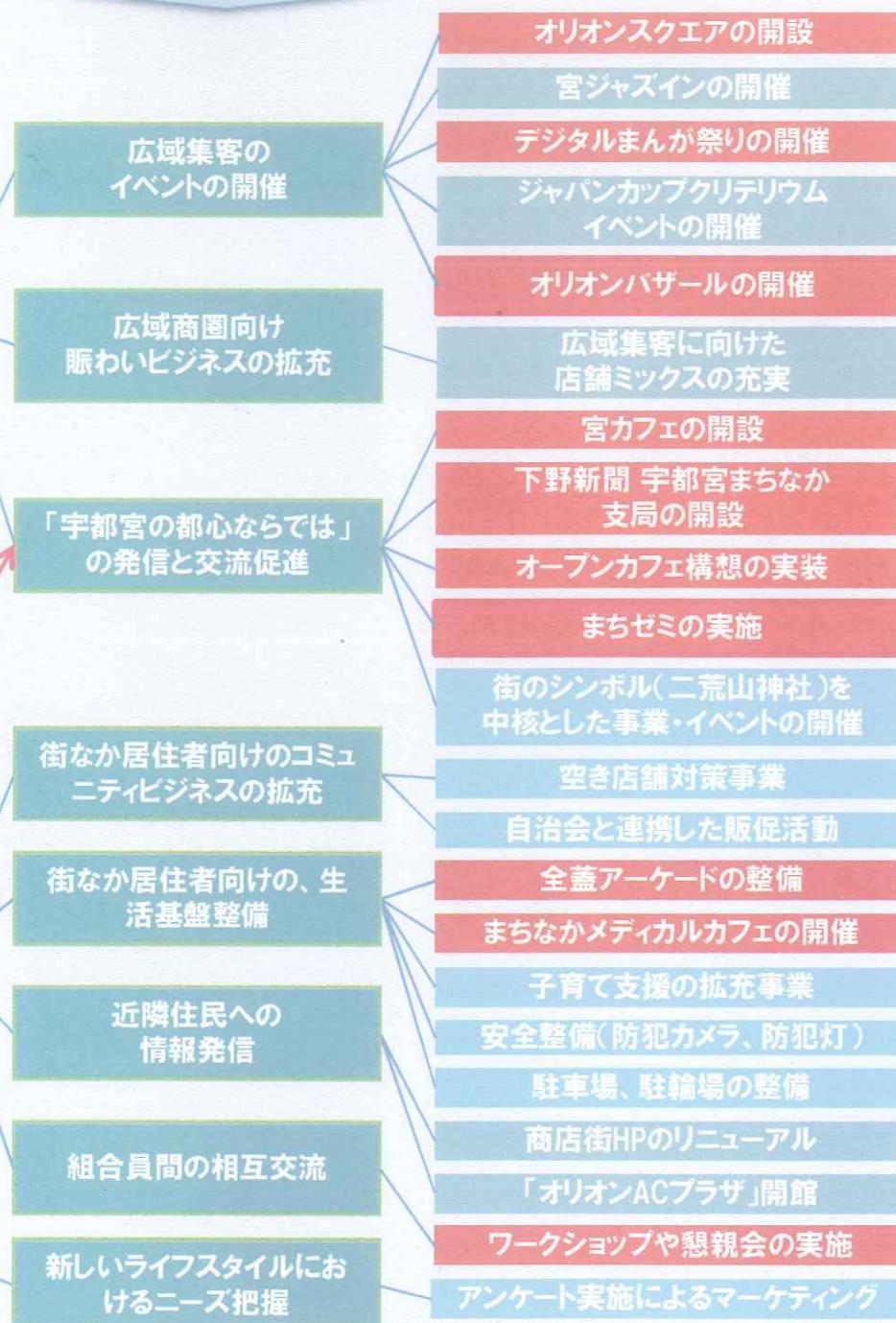
施策3-1 居住環境の整備
施策3-2 街なか居住の促進

商圈人口(1km²)

2010年	総人口 4,167人
	65歳以上 1,284人
2050年	総人口 2,727人
	65歳以上 1,231人

宇都宮オリオン通り商店街の将来像
キャッチフレーズ: 「あなたの笑顔を見せてください! No.1商店街を継承します」

ビジョンの具体化



まち・商店街の将来像に対する検証	
視点	状況(例)
まちの機能	
人口	<行政>年齢別将来メッシュ人口(総人口△人、65歳以上人口△人) <商店街>商圈の住宅の動向(着工△世帯)
コミュニティ	<行政>住民・自治会(町会)へのアンケートによるコミュニティが活性したとの認識△% <商店街>自治会主催のイベントへの参加△件
売上	<商店街>組合員のうち、△%が売上増。
店舗え・業種ミックス	<商店街>新規出店△件。新規業種△件。 <商店街>物販、サービスの店舗数△の
組合員のコミュニケーション	<商店街>イベント実施△件、理事会等会議△件
高い機能	

注)赤枠、赤線部分は、
今年度事業における検討内容

